

Synthèse des débats du Conseil de Perfectionnement du Master LEA

3 septembre 2021 de 9h à 10h30

Salle 23119 Campus de Jacob-Bellecombette

(mode hybride présentiel et distanciel)

Présents : Frédéric Turpin (PR USMB), Julio Zarate (MCF USMB), Davina Derain (PAST USMB), Marc Bulteau (Intervenant extérieur), Eric Brunat (MCF USMB), Marion Daressy (PRAG USMB), Jocelyne Moreau (responsable du bureau des stages LLSH), Marco Alderighi (Professeur Université de la Vallée d'Aoste), Inès Esseghir (scolarité pédagogique), Brice Cotelte (Animateur dispositif Piton USMB), Marie Colnot (M1 IO), Pénélope Clouard (M2 ACAH), Susie Gervilla (M2 AH), Omar Thiam (ISM), Raphaël Dornier (MCF USMB)

Absents : Fabrice de Poli (MCF USMB), Cristina Vignali (MCF, USMB), Ekaterina Le Penec (MCF, USMB), Marion Arnaud (RI, USMB), Jean Clerc (PRAG, USMB), Emma Bell (PR USMB), Hervé Hutin (PRAG, USMB), Petra Perrier (MCF USMB), Frédérique Benzoni-Fievet (professionnelle), Fanny Guichard (professionnelle), Guida Bulha (professionnelle), Philippe Lecat (professionnel), Marine Piriou (professionnelle), Olivier Bertrand (professionnel), Vicky Carbillet (professionnelle), Morgan Ceulemans (professionnel), Anouk Delsbaek (professionnelle), Isabel Moreno (M1 AH), Barbara Ribout (M2 IO), Noura Youssouf (M1 IO), Elliot Marchal (professionnel).

Note : sont aussi pris en compte dans le compte-rendu les remarques des enseignants n'ayant pas pu assister au conseil, mais ayant envoyé avant le conseil leurs commentaires par rapport à l'ordre du jour du Conseil.

Par rapport au déroulement des cours en distanciel

- Certains étudiants ont considéré que le volume d'heures de cours en ligne sur certaines journées était trop important. Cette concentration des cours entraînait une forme de saturation peu propice à l'apprentissage. Certains intervenants extérieurs, néanmoins, n'ont pas la possibilité d'intervenir chaque semaine sur des créneaux de 2h du fait de leurs contraintes professionnelles. Fabrice de Poli signale une fatigue nerveuse des étudiants en fin de semestre.
- Hervé Hutin souligne que les étudiants dans l'ensemble ont été présents et participatifs. Ils étaient notamment motivés par les travaux en petits groupes. Les cours à distance ont accentué la marginalisation des étudiants de FLE, avec notamment des problèmes au niveau de leur information quant aux changements d'emploi du temps. En M1 des étudiants, notamment étrangers, ne sont pas en mesure de rédiger des dissertations. Pour le cours de sociétés et culture en S9, des étudiants ayant un niveau insuffisant ont bénéficié de la compensation au sein de l'UE.
- Des enseignants étaient mécontents et surpris du fait que la plupart des étudiants systématiquement, pendant les cours, coupaient leur caméra. Des étudiants n'ont ainsi parfois pas maintenu leur caméra allumée, alors qu'il leur était demandé de le faire. Ou

ils allumaient leur caméra par intermittence. Des étudiants ont par ailleurs rencontré des difficultés pendant les cours en visio du fait de bandes passantes insuffisantes, ce qui pouvait aussi expliquer la nécessité de couper les caméras. Les étudiants, dans tous les cas, ne sont pas égaux face au numérique. Silvie Ricouard suggère que l'USMB formule une politique officielle par rapport à l'utilisation des caméras par les étudiants pendant les cours en distanciel. Le fait de ne pas allumer les caméras peut être problématique notamment pendant les TD.

- Les temps de pause pendant les cours de 3h étaient parfois trop courts (5 minutes), ce qui ne permettait pas aux étudiants de suivre la suite du cours dans de bonnes conditions. Le fait de suivre des cours en ligne pendant plusieurs heures demande d'établir des pauses régulières.
- Marc Bulteau souligne qu'il n'a pas, malgré les cours à distance, constaté de baisse de qualité au niveau des travaux rendus. D'autres enseignants, dont Olivier Perrier, ont même souligné une amélioration de la qualité des travaux des étudiants, peut-être due aux cours en distanciel.
- Il semble que la tricherie, favorisée par les cours à distance, a été moins prononcée en Master qu'en Licence. Silvie Ricouard rappelle que les cas de tricherie ont été nombreux en Licence, et ont pu expliquer des passages en année supérieure d'étudiants n'ayant pas un niveau suffisant. A noter que des bons étudiants n'ayant pas triché ont pu avoir des résultats inférieurs à ceux d'étudiants ayant triché. Il a pu ainsi exister une incitation pour les étudiants « honnêtes » à tricher également. Ces problèmes de tricherie ont également été évoqués pendant le conseil de perfectionnement de Licence.
- De nombreux cours ont été évalués sous forme de contrôle continu.
- Il y a eu de nombreuses modifications de l'emploi du temps, ce qui a rendu le travail d'Inès plus difficile et qui a été contraignant pour les étudiants.
- Des étudiants, notamment du parcours IO, ont estimé que le cours de management des risques naturels n'avait pas réellement sa place au sein de la maquette du Master. Il leur était difficile de comprendre l'intérêt du cours par rapport à l'orientation du Master et ses finalités professionnelles.
- Eric Brunat souligne la qualité du support fourni par le personnel administratif pendant cette période difficile. Il estime que le deuxième semestre était plus cadré que le premier, les dispositifs liés aux cours à distance étant mieux en place et assimilés. Il regrette néanmoins le manque de relations humaines lié à ces dispositifs de cours en ligne. Il estime également que certains étudiants ont « décroché », certainement du fait de la distance, mais de manière générale les cours se sont bien passés et les résultats sont satisfaisants. Eric souligne un niveau et une implication plus élevée des étudiants du parcours IO par rapport aux années précédentes.

- Les étudiants du Master FLE expriment depuis 2 ou 3 ans leur souhait de pouvoir assister au cours d'environnement économique international de M. Brunat. Ils assistent, depuis plusieurs années, à son cours d'intelligence et complexité du territoire qui leur est proposé en option, et en sont très satisfaits. Il est précisé que les étudiants du Master FLE peuvent assister en tant qu'auditeur libre au cours d'environnement économique international, à la condition néanmoins que leur emploi du temps le leur permette. Il serait souhaitable, pour 2021-2022, que l'emploi du temps du Master LEA permette aux étudiants du Master FLE de suivre ce cours, même s'il ne leur est pas proposé en option.
- Les étudiants ont souligné la richesse des apports des intervenants extérieurs, et ont aussi noté la quantité importante de travail demandé.
- Davina Derain dresse un bilan de l'évaluation de l'année par les étudiants. Le bilan est très positif, malgré les difficultés engendrées par le COVID.

Par rapport aux stages

- 1 étudiante de L3 et 2 étudiants de Master 2 IO ont effectué leur stage dans le cadre du dispositif Piton. Ces 3 stages ont été très satisfaisants. Brice Cotelle, animateur du dispositif, souligne l'implication des étudiants et la qualité de leur travail. Ils ont notamment une bonne capacité à collecter et analyser les informations. Une étudiante de M2, notamment, a joué un rôle moteur dans une équipe pluridisciplinaire et a fait preuve d'une réelle capacité d'adaptation dans un contexte hospitalier qui était nouveau pour elle. Une étudiante de L3 a effectué son stage chez Hydrétudes qui propose des services très techniques liés à l'hydrologie. Cependant, les stages effectués dans le cadre du dispositif Piton ont souvent une dimension régionale ou nationale, et non internationale, avec peu de pratique des langues étrangères. Il est donc peut-être préférable à l'avenir que les étudiants étrangers du parcours AF, en priorité, effectuent leur stage dans le cadre de ce dispositif. A noter que les étudiants, dans le cadre de ce dispositif, peuvent disposer de l'aide et des conseils d'experts du Marketing leur permettant de structurer leur démarche au niveau de leurs études de marché. Brice Cotelle souhaiterait, à l'avenir, recruter de nouveau des stagiaires de Licence et de Master LEA. Il est prévu que le dispositif soit présenté par Brice aux étudiants de Licence 3 et de Master 2 au cours du premier semestre.
- Il est souligné que la gestion des stages a été problématique, du fait notamment de la nécessité pour de nombreuses entreprises de recourir au distanciel. La grande majorité des étudiants, néanmoins, ont bien réussi à trouver un stage, parfois d'une durée inférieure à 4 mois.

Par rapport aux échanges internationaux :

- Des nouveaux échanges sont spécifiquement destinés aux étudiants du Master ACAH, dans la mesure où ils proposent des cours en adéquation avec l'orientation de ce parcours. Davina Derain rappelle que pour la plupart des échanges existants du Master, les Universités partenaires ne proposent pas de cours axés sur l'humanitaire. Il s'agit des échanges avec l'Université de Magdebourg en Allemagne et à l'Université de la Amazonia qui est localisé à Florencia en Colombie. Cette Université, notamment, a des programmes destinés aux anciens « guerrilleros » ayant rendu les armes et souhaitant se réinsérer socialement. Les étudiants de ACAH souhaitant effectuer un échange dans cette Université colombienne devront avoir un profil « tout terrain » et s'adapter à un contexte très spécifique. Une étudiante de ACAH partira en janvier 2022 en échange dans cette université colombienne, son départ ayant été repoussé d'un semestre du fait du COVID.
- Marion Arnaud signale que cette année aucun étudiant n'est parti en échange en Master, alors qu'en 2019-2020 3 étudiants étaient partis (Corée du Sud, Allemagne et Colombie). Pour 2020-2021 il y a 19 demandes (4 pour le M1 et 15 pour le M2, principalement pour la Corée du Sud).
- Hervé Hutin et Davina Derain se rendront à Dakar en octobre ou novembre 2021 pour discuter de la mise en place d'un échange avec l'ISM (Institut Supérieur de Management), dont le directeur a étudié à Grenoble, et avec l'Université Cheik Anta Diop.
- Pour UNITA les informations ont été diffusées mais certains points restent à discuter et à cadrer. Les cours proposés dans le cadre d'UNITA virtuel ne peuvent pas remplacer des cours de la maquette.

Par rapport aux évolutions de la maquette :

- Le Master DIET devrait connaître à partir de 2022-2023 des modifications dans la mesure où le Master 1 à Aoste (qui correspond au M1 de DIET) sera modifié. Des cours sur le développement durable, notamment, seront introduits.
- Le Master LEA va se rapprocher du département de sociologie pour le cours de méthodologie de collecte et d'analyse des données. Un premier contact a été établi avec Roland Raymond. Ce département propose en effet le Master SSAMEE (Sociologie et Sciences Sociales Appliquées aux Métiers des Etudes et de l'Enquête). Certains des cours dispensés dans ce Master peuvent se rapprocher du nouveau cours de méthodologie de collecte et d'analyse des données proposé au semestre 8 dans la nouvelle maquette du Master LEA.

- Il est envisagé que, dans les prochaines années, un parcours en alternance soit proposé en Master LEA, à l'image du parcours proposé dans le Master SSAMEE.

Par rapport à l'information destinée aux étudiants et vacataires

- Il est question de constituer un livret destiné aux étudiants permettant de rassembler les informations leur étant utiles. Inès Esseghir y est très favorable. Cela aussi leur permettrait de savoir qui contacter en fonction de leurs interrogations et requêtes. Ce livret comprendrait notamment les informations suivantes : le plan de l'Université, le calendrier, l'utilisation de Moodle et de ADE. Cependant, de nombreuses informations sont déjà facilement disponibles en ligne. Et si ce livret est accessible seulement en ligne, il n'est pas certain qu'il sera bien consulté. Il sera envisageable de consulter le service communication pour déterminer le contenu et le mode de diffusion de ce livret. Le guide des stages consultable en ligne réunit de nombreuses informations concernant les stages. Se pose aussi la question des étudiants qui ne consultent pas ou peu souvent les mails informatifs qu'ils reçoivent sur leur boîte mail de l'Université.
- Des vacataires auraient souhaité être mieux informé quant aux aspects administratifs et aux modalités de déroulement des semestres (documents demandés pour les dossiers de vacataire à constituer, modalités d'évaluation des connaissances, listes d'étudiants à jour, date de remise des notes...). Il serait souhaitable de remettre aux vacataires un livret reprenant ces différents types d'informations, tout en les informant systématiquement quant aux mises à jour.
- Inès Esseghir souhaite que des délégués soient élus au sein de chaque classe pour mieux centraliser et diffuser l'information.